



# سامانه پزشکان شفاداک

راهنمای استفاده از سامانه پزشکان شفاداک

## الف) ثبت نام



اولین گام برای استفاده هرچه بهتر از سامانه، **عضویت** در سامانه است. لذا با کلیک روی «ثبت نام»، مراحل ثبت نام را شروع کنید.

**توجه:** استفاده از کلیه امکانات سایت بدون ثبت نام نیز مقدور است، اما امکان رزرو آنلاین وقت ملاقات پزشکان فقط زمانی میسر است که در سامانه ثبت نام کرده باشید.

نام

نام خانوادگی

نام پدر

کد ملی

تاریخ تولد

۱۳۰۰

فروردین

۱

شماره موبایل

جنسیت

زن ☐ مرد ☒

نوع بیمه

آزاد

شماره بیمه

سوال امنیتی (حاصل عبارت زیر را وارد کنید):

۲+۲

بارگذاری مجدد تصویر

☐ ثبت نام در این سایت به منزله پذیرش قوانین سایت است.

ثبت نام!

راهنمای سامه

در صفحه‌ی ثبت‌نام، اطلاعات خواسته شده را به دقت وارد کنید.

**توجه:** در صورت داشتن دفترچه‌ی بیمه، ابتدا نوع آن را مشخص کرده و سپس شماره بیمه را وارد نمایید. در صورتی که دفترچه بیمه ندارید، گزینه «آزاد» را انتخاب کنید. پس از تکمیل فرم ثبت‌نام، روی «ثبت نام!» کلیک کنید.

تایید ثبت نام از طریق شماره همراه (کد فعال سازی به تلفن همراه شما ارسال شده است).

1

انصراف تایید

۱۶۵۱۵۶۴۸۶۵۲۰۰

سوال امنیتی (حاصل عبارت زیر را وارد کنید):

۲+۰

بارگذاری مجدد تصویر

☒ ثبت نام در این سایت به منزله پذیرش قوانین سایت است.

ثبت نام !

راهنمای سامانه

علی

الهی اصل

محمد

تاریخ تولد

۱۳۷۰ آذر ۶

پس از کلیک روی ثبت نام چند لحظه منتظر بمانید تا کد فعال سازی به همراه نام کاربری و رمز عبور به تلفن همراه ذکر شده در فرم ثبت نام ارسال گردد. کد فعال سازی را در قسمت مشخص شده وارد کرده و روی «تایید» کلیک کنید.

ثبت نام شما با موفقیت کامل گردید.

باشه 1

علی

الهی اصل

محمد

تاریخ تولد ۱۳۷۰ آذر ۶

نوع بیمه تامین اجتماعی ۱۶۵۱۵۶۴۸۶۵۲۰۰

سوال امنیتی (حاصل عبارت زیر را وارد کنید):

۲+۰

بارگذاری مجدد تصویر

ثبت نام در این سایت به منزله پذیرش قوانین سایت است.

ثبت نام!

راهنمای سامانه

در صورت وارد کردن صحیح کد، پیغام «ثبت نام شما با موفقیت کامل گردید.» نمایش داده خواهد شد. با مشاهده‌ی این پیغام، روی «باشه» کلیک کنید تا به صفحه‌ی «ورود» هدایت شوید.



1

2

.....

3

ورود

ثبت نام

به صورت پیش فرض نام کاربری و رمز عبور به ترتیب کد ملی و شماره تلفن همراه ثبت شده در سامانه است.

رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟

در صفحه ورود، نام کاربری و رمز عبوری که به همراه کد فعال‌سازی به تلفن همراه شما ارسال شده است (به طور پیش فرض نام کاربری شما همان کد ملی شما و رمز عبور شماره تلفن همراه شما است) وارد نمایید تا وارد سامانه شوید.

## ب) جستجو



با وارد کردن کلید واژه‌ی مورد نظر در کادر جستجو توسط کاربر، عملیات جستجو آغاز میشود. با توجه به حروف کلید واژه وارد شده، سامانه بطور هوشمند شروع به پیشنهاد لیستی از موارد یافت شده خواهد کرد. کلید واژه می‌تواند بخشی از نام بیمارستان یا مرکز درمانی، نام کلینیک، نام پزشک و یا تخصص مورد نظر و یا **ترکیبی** از این موارد باشد. بعنوان مثال، در شکل نشان داده شده، کاربر با وارد کردن حروف اول و دوم عبارت «سینا»، سامانه پیشنهاداتی را برای سهولت جستجو به وی ارائه داده است.



## سامانه پزشکان شفا داد

1

ظاهرى سينا

2



## سامانه پزشکان شفا داد

تبریز بیمارستان تخصص ارتوپدی دکتر رضایی

جستجوی ترکیبی

اگر مطمئن نیستید که دنبال کدام کلیدواژه بگردید و یا تعداد کلیدواژه‌های مورد نظرتان بیش از یک کلمه است، می‌توانید ترکیبی از آنها را وارد کرده و سپس با کلیک بر روی دکمه جستجو (مشخص شده با علامت ذره‌بین)، عملیات جستجو را انجام دهد.



برای سهولت هرچه بیشتر استفاده از این سامانه، نمادهایی جهت مشاهده سریع لیست بیمارستان‌ها و مراکز درمانی و همچنین جستجوی سریع بعضی از امراض شایع و تخصص‌های مربوطه در نظر گرفته شده است. با کلیک بر روی هر یک از این نمادها، عمل جستجو بصورت اتوماتیک انجام می‌گیرد.

## پ) نتایج جستجو

The screenshot shows a web interface for 'Bimarestan Sina' (بیمارستان سینا). At the top, there are flags and a search bar. The main content area displays two profiles: a building profile and a doctor's profile (Dr. Mehdi Zahrani). A red box on the right side, labeled '3', contains a section titled 'محدود کردن نتایج جستجو:' (Limit search results:). This section includes a dropdown menu for 'انتخاب شهر...' (Select city...) and a list of checkboxes for various medical services: 'تفکیک شهر' (City separation), 'بیمارستان' (Hospital), 'آزمایشگاه' (Laboratory), 'مطب' (Clinic), 'مرکز مشاوره' (Consultation center), 'کلینیک' (Clinic), and 'پزشکان بیمارستان' (Hospital doctors). Callout '1' points to a message '۸۴ مورد یافت شد' (84 results found). Callout '2' points to the 'بیمارستان سینا' header.

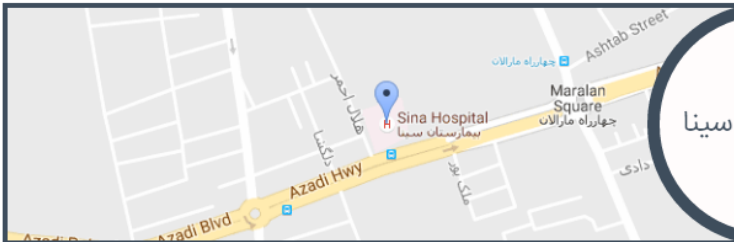
پس از عمل جستجو، کاربر وارد صفحه‌ی نتایج جستجو می‌شود. در این صفحه کاربر می‌تواند گزینه‌ی مورد نظر خود را از بین نتایج نشان داده شده انتخاب کند.

**توجه:** در این سامانه، پزشکان مطب و بیمارستان‌ها از هم تفکیک شده‌اند. جهت خلاصه یا **محدود کردن** نتایج جستجو، کاربر می‌تواند از **فیلترهای** فراهم شده در سمت راست صفحه استفاده نماید.

## ت) رزرو وقت



آقای علی الهی اصل | لیست وقت‌های رزرو شده | خروج! | 🔍



### بیمارستان سینا

📍 آذربایجان شرقی، تبریز، بلوار آزادی، بین چهار راه مارالان و حافظ

📞 تلفن: ۰۴۱-۳۵۴۱۲۱۰۱

📅 تاریخ تأسیس: ۱۳۳۰

درباره | پزشکان | تقویم | گالری تصاویر



رزرو

#### دکتر مهدی ظاهری خامنه

متخصص: مغز و اعصاب،

فوق تخصص: جراحی مغز اعصاب

حوزه تخصصی: دیسک و ستون فقرات

مرتبه علمی: استاد

محل اخذ مدرک تحصیلی: دانشگاه علوم پزشکی تبریز

حوزه های تخصصی

|                  |                      |                    |       |
|------------------|----------------------|--------------------|-------|
| ارتوپدی          | ارولوژی              | بیماریهای عفونی    | پزشکی |
| قانونی و مسمومیت | پوست و مو            | تغذیه              |       |
| جراحی عمومی      | جراحی مغز و اعصاب    | چشم                |       |
| پزشکی            | داخلی                | روانشناسی و مشاوره | طب    |
| سنتی             | طب فیزیکی و توانبخشی | قلب و عروق         |       |
| گوش حلق بینی     | مغز و اعصاب          | کلیه و مجاری       |       |
| اداری            | کودکان               |                    |       |

راهنمای سامانه

پس از انتخاب پزشک مورد نظر (چه بصورت مستقیم از نتایج جستجو و چه انتخاب آن از زیر مجموعه یک بیمارستان)، جهت رزرو وقت ملاقات روی دکمه‌ی «رزرو» ( مشخص شده با رنگ آبی) کلیک کنید.



## مراجعه کننده محترم

7

## مشخصات وقت ملاقات

نام پزشک: مهدی ظاهری خامنه

زمان حضور: ۰۹:۰۰ تا ۱۰:۱۵

تاریخ حضور: پنجشنبه ۱۳۹۵ / ۸ / ۲۷

ظرفیت باقی مانده: ۵ نفر

توضیحات:

بیمارستان سینا

آدرس: آذربایجان شرقی، تبریز، بلوار آزادی، بین چهار راه مارالان و حافظ  
تلفن: ۰۴۱-۳۵۴۱۲۱۰۱

### مشخصات بیمار

نام: علی

نام خانوادگی: الهی اصل

نام پدر: محمد

کد ملی: ۱۳۶۰۷۸۷۶۱۵

رزرو وقت برای:

2

انتخاب

3

برای ادامه کلیک کنید ✓

قبل از رزرو وقت، موارد ذیل را به دقت مطالعه فرمایید:

- ضروری است رزرو اینترنتی صرفاً با مشخصات و اطلاعات بیمار انجام شود. لذا هنگام ثبت اطلاعات بیمه دقت شود که دفترچه بیمه متعلق به خود بیمار باشد. **در صورت مغایرت مشخصات ثبت شده، نوبت رزرو شده لغو و مبلغ پرداخت شده عودت داده نخواهد شد.**
- امکان لغو کردن نوبت تا دو روز قبل از نوبت وجود دارد. در صورت تمایل به لغو نوبت می توانید از قسمت پیگیری نوبت اقدام کنید.
- توجه فرمایید در صورت پرداخت وجه و لغو نوبت ۲۰ درصد از مبلغ پرداخت شده **کسر** و بقیه پول به حساب کاربر عودت داده می شود. مدت زمان بازگشت وجه، تابع مقررات بانکی (بین ۲۴ تا ۷۲ ساعت) است.
- در صورت لغو شدن نوبت از سوی کلینیک به شماره موبایل ثبت شده در حساب کاربری، پیام ارسال می شود.
- رزرو وقت در این بیمارستان به منزله داشتن نوبت ملاقات با پزشک در تاریخ مورد نظر است و شماره ی نوبت اصلی در موقع مراجعه به پذیرش تعیین میگردد.

راهنمای سامانه

**دقت داشته** باشید قبل از تایید نهایی، باید انتخاب کنید که می خواهید زمان انتخاب شده را برای **خودتان** رزرو کنید یا یکی از **کاربران زیر مجموعه ی** خود. پس از انتخاب فرد مورد نظر، با کلیک روی «تایید» پنجره ای که در آن خلاصه اطلاعات رزرو نوشته شده است، نمایش داده خواهد شد. در این پنجره با کلیک روی «چاپ»، در صورتی که کامپیوترتان به چاپگری متصل باشد، می توانید تاییدیه رزرو را چاپ کرده و با در دست داشتن کارت ملی در زمان مقرر شده جهت پذیرش به بیمارستان یا مطب مراجعه کنید.

**توجه:** در صورتی که **پرداخت آنلاین** در دسترس باشد، پس از کلیک روی تایید رزرو به **درگاه بانک** هدایت خواهید شد و پس از پرداخت مبلغ درخواست شده (حق ویزیت) و بازگشت به سایت، زمان مورد نظر برایتان رزرو خواهد شد. در اینصورت، با مراجعه به پروفایل خود می توانید از برگه ی رزرو مورد نظر پرینت بگیرید.



اطلاعات کاربری | وقت‌های رزرو شده | کاربران زیرمجموعه | وقت‌های رزرو شده برای کاربران زیر مجموعه

جستجو:

نمایش ۵ مورد

| ردیف | تاریخ      | نام پزشک                          | زمان حضور      | وضعیت                            | عملیات       |
|------|------------|-----------------------------------|----------------|----------------------------------|--------------|
| ۷    | ۱۳۹۵/۰۸/۲۷ | مهدی ظاهری خامنه (بیمارستان سینا) | ۰۹:۰۰ تا ۱۰:۱۵ | تایید شده                        | چاپ لغو رزرو |
| ۶    | ۱۳۹۵/۰۹/۰۴ | حمید نوشاد (بیمارستان سینا)       | ۱۰:۰۰ تا ۱۱:۱۵ | لغو شده توسط بیمار               | چاپ لغو رزرو |
| ۹    | ۱۳۹۵/۰۸/۱۹ | حسین سلیمانلو (مطب حسین سلیمانلو) | ۲۰:۰۰ تا ۲۱:۰۰ | معلق [پرداخت ناموفق]             | چاپ لغو رزرو |
| ۱۱   | ۱۳۹۵/۰۸/۱۷ | حسین سلیمانلو (مطب حسین سلیمانلو) | ۲۰:۰۰ تا ۲۱:۰۰ | منقضی شده [معلق [پرداخت ناموفق]] | چاپ لغو رزرو |

راهنمای سامانه

## ث) کاربران زیر مجموعه

یکی از قابلیت‌های سامانه شفا‌داک اجازه ایجاد کاربران زیر مجموعه به یک کاربر است. به‌عبارتی، کاربرانی که در سامانه شفا‌داک حساب کاربری دارند، هستند برای خودشان کاربر یا کاربران زیر مجموعه تعریف نمایند. بدین ترتیب یک کاربر ثبت‌نام کرده می‌تواند برای افراد زیر مجموعه خود وقت ملاقات رزرو کرده و یا از رزروهای آنها با خبر شود.

برای ایجاد کاربر یا کاربران زیر مجموعه، در پروفایل به قسمت «کاربران زیر مجموعه» رفته و روی «افزودن کاربر جدید به زیر مجموعه» کلیک کنید. پس از تکمیل دقیق اطلاعات خواسته شده کاربر زیر مجموعه، روی «افزودن» کلیک کنید.

اطلاعاتوقت های رزرو شدهکاربران زیرمجموعهوقت های رزرو شده برای کاربران زیر مجموعه

+ افزودن کاربر جدید به زیر مجموعه

نامنام خانوادگیکد ملینام پدرشماره موبایلشماره بیمهنوع بیمه

جنسیتتاریخ تولد

مرد زن۱فروردین۱۳۰۰آزاد

2افزودن ✓راهنمای سامانه

**توجه:** لزومی ندارد کاربران زیر مجموعه بطور مجزا در سامانه شفاداک حساب کاربری داشته باشند. بعنوان مثال **سرپرست یک خانواده** می تواند در شفاداک حساب کاربری ایجاد کرده و افراد تحت سرپرستی خود را در زیر مجموعه خودش تعریف نماید. حتی با استفاده از این قابلیت سامانه شفاداک، **مسئولین مراکز بهداشتی** و یا **شرکت های خدمات اینترنتی** هم می توانند افرادی که قادر به استفاده از اینترنت و یا سامانه نیستند، در زیر مجموعه خود قرار داده و بسادگی برای آنها وقت ملاقات رزرو نمایند. کافیهست در هنگام رزرو و قبل از تایید نهایی، نام فردی که در زیر مجموعه شما قرار دارد را انتخاب کنید.